

Kodeks sukladnosti Würth grupa



prof. dr. h. c. mult. Reinhold Würth,
predsjednik Nadzornog odbora zaklade Würth grupe

„Želimo dobru izvedbu,
dosljednost, iskrenost i
izravnost u ophođenju.”

WÜRTH GRUPA

Würth grupa svjetski je lider na tržištu montažnih i spojnih materijala. Adolf Würth postavio je temelje 1945. kada je u mjestu Künzelsau osnovao Adolf Würth GmbH & Co. KG, maleno trgovačko društvo za prodaju vijaka koje je kasnije preraslo u društvo majku Würth grupe. Nakon prijevremene smrti oca 1954. godine, Reinhold Würth, sadašnji predsjednik Nadzornog odbora Obiteljskih zaklada Würth grupe, u dobi od samo 19 godina preuzeo je obiteljski posao, koji je tada ostvarivao prihod od prodaje u iznosu od 80.000,00 EUR godišnje. Društvo je započelo sa širenjem na međunarodno tržište kada je 1962. u Nizozemskoj osnovano prvo društvo u inozemstvu. Danas grupa obuhvaća više od 400 društava i posluje u više od 80 zemalja.

Poslovne jedinice Würth grupe podijeljene su na društva koja pripadaju Würth linijama i povezana društva. Društva iz Würth linija odgovorna su za konvencionalnu, odnosno glavnu poslovnu djelatnost grupe, prodaju montažnih i spojnih materijala. Naše zahtjeve za osiguranje visoke kvalitete primjenjujemo na više od 125.000 proizvoda: vijke, svornjake, pribor za vijke, sidra, kemijske proizvode, okove za namještaj i građevinske okove i spojnice, alat, sustave za skladištenje i preuzimanje, kao i zaštitnu opremu za profesionalne korisnike. Povezana društva posluju u područjima poslovanja koja se preklapaju s poslovanjem društava u prodaji ili proizvodnji. Pružatelji financijskih usluga, ali i hoteli i restorani također su dio ove jedinice.

Iznimna filozofija

Würth brend sinonim je za visokokvalitetan proizvod i izvanrednu uslugu. Würth grupa, međutim, nije obično trgovačko društvo koje prodaje montažne i spojne materijale. U samim temeljima dugoročnog uspjeha našeg društva nalaze se iznimna korporativna filozofija i zajedničke vrijednosti pomoću kojih oblikujemo način na koji radimo iz dana u dan.

Naše vizionarsko razmišljanje pokreće nas prema kontinuiranom ostvarivanju novih prekretnica i omogućuje održivi rast našem obiteljskom biznisu. Sve zaposlenike potičemo na iznošenje ideja i kreativnost kako bi nam pomogli u našim planovima. Korporativna kultura Würth grupe temelji se na zahtijevanju i promicanju dobre izvedbe. Mi živimo u skladu s pravilima koja postavljamo: raditi s osjećajem optimizma, odgovornosti i uzajamnog uvažavanja.

Würth grupa u svijetu

■ Zemlje u kojima je prisutan Würth



UVOD



Dame i gospodo, drage kolege,

Bettina Würth, predsjednica Savjetodavnog odbora Würth grupe

Uzajamno povjerenje, pouzdanost, iskrenost i izravnost u opходу — kako prema unutra, tako i prema van — temeljna su načela koja su duboko ukorijenjena u korporativnoj kulturi Würth grupe. Naša predanost spomenutim vrijednostima prvi je put zabilježena u korporativnoj filozofiji koju je 70-tih godina prošloga stoljeća sročio Reinhold Würth.

Spomenuta načela ne uključuju samo ponašanje u skladu sa svim primjenjivim pravilima i zakonima, već također ispravan način razmišljanja zaposlenika, koji je sastavni dio kontinuiranog korporativnog uspjeha Würth grupe.

Naš je cilj promicati ovaj način razmišljanja. On istovremeno uključuje strogo poštivanje svih primjenjivih nacionalnih i međunarodnih pravila i zakona od strane naših zaposlenika. Kako bismo načela učinili transparentnijim za naše zaposlenike, ali i naše kupce, dobavljače i ostale poslovne partnere, osmislili smo ova praktična pravila ponašanja koja se temelje na našim korporativnim vrijednostima i ukratko ih iznijeli u Kodeksu sukladnosti Würth grupe.

Kodeks sukladnosti sadrži minimalne zahtjeve u skladu s kojima moraju postupati svi zaposlenici Würth grupe u cijelom svijetu. Svaki zaposlenik zato mora biti upoznat s Kodeksom sukladnosti i obvezati se na poštivanje ovdje sadržanih temeljnih načela i pravila ponašanja.



Središnji upravni odbor Würth grupe (slijeva nadesno): Rainer Bürkert, Bernd Herrmann, Robert Friedmann, dr. Jan Allmann, Ralf Schaich

Upravljačka i izvršna tijela naših društava snose posebnu odgovornost s obzirom da kao uzor moraju biti primjer drugima.

Ovaj Kodeks sukladnosti oslanja se na duboko uvjerenje obitelji Würth, Nadzornog odbora Obiteljskih zaklada Würth grupe, Savjetodavnog odbora i Središnjeg upravnog odbora Würth grupe da živuća kultura sukladnosti mora biti sastavni dio našeg daljnjeg kontinuiranog uspjeha.

Na temelju navedenog, a u interesu Würth grupe i svih njezinih zaposlenika, pozivamo vas da prigrлите načela navedena u Kodeksu sukladnosti Würth grupe u svojem svakodnevnom radu.

Bettina Würth

predsjednica Savjetodavnog odbora Würth grupe

**Robert Friedmann, dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert,
Bernd Herrmann, Ralf Schaich**

Središnji upravni odbor Würth grupe

SADRŽAJ

Kodeks sukladnosti Würth grupe

Objavljuje Središnji upravni odbor Würth grupe u siječnju 2017.

Primjenjivost	9
I. Opća pravila ponašanja	10
II. Odnosi s poslovnim partnerima	15
III. Izbjegavanje sukoba interesa	19
IV. Rukovanje informacijama	21
V. Provedba Kodeksa sukladnosti	24
Vaše točke za kontakt u Würth grupi	28

PRIMJENJIVOST

Ovaj Kodeks sukladnosti primjenjuje se na sve zaposlenike Würth grupe*.

Ovaj Kodeks sukladnosti sadrži pravila ponašanja zaposlenika Würth grupe. Valja ga promatrati kao smjernicu i osmišljen je kao pomoć prilikom svakodnevnog donošenja odluka u skladu sa zakonom i korporativnim vrijednostima Würth grupe. Time se štite cijela Grupa i njezini zaposlenici.

Pravila sadržana u ovom Kodeksu sukladnosti su obvezujuća. Ako se uslijed čimbenika specifičnih za pojedinu zemlju ili različitih poslovnih modela ukaže potreba za novim pravilima, ovom Kodeksu sukladnosti koji se primjenjuju u cijeloj grupi mogu biti pridodana nova pravila na razini društva, nakon što ih odobri glavni direktor za sukladnost Würth grupe.

Opća pravila ponašanja opisana u ovom Kodeksu sukladnosti također se primjenjuju na odnose s kupcima, kao i na dobavljače i ostale poslovne partnere.

Od naših poslovnih partnera također očekujemo ponašanje u skladu s ovim načelima. Poštivanje zakona, iskrenost, pouzdanost, uzajamno uvažavanje i povjerenje predstavljaju univerzalne temelje dobrih poslovnih odnosa.

* Pojmovi „zaposlenik“ i „zaposlenici“ na način kako se pojavljuju u ovom dokumentu odnose se kako na muške, tako i ženske zaposlenike. Svi ostali pojmovi za koje se može činiti da upućuju na samo jedan spol također obuhvaćaju muškarce i žene. Jedini cilj spomenutih mjera jest pojednostavljenje teksta i ne valja im pripisivati vrijednosni sud.

I. OPĆA PRAVILA PONAŠANJA

1.1 Djelujemo s integritetom

U poslovanju se vodimo uzajamnim povjerenjem, pouzdanošću, iskrenošću i izravnošću u ophođenju — kako prema unutra, tako i prema van. Štitimo imidž Würth grupe i izbjegavamo sukobe interesa.

Imidž Würth grupe u velikoj mjeri ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika. Neprikladno ponašanje može ne samo bitno pokvariti naš imidž, već može dovesti do kazni, koje pak u konačnici mogu imati nepovoljan utjecaj na svakog našeg zaposlenika. Zato nastojimo osigurati podršku i zaštitu imidža Würth grupe u svakodnevnom poslovanju.

Integritet i pouzdanost predstavljaju temelj Würthove korporativne kulture. To znači da se u svakodnevnom poslovanju, u svakoj situaciji, moramo ponašati časno, pravedno, dostojanstveno i s integritetom. Stoga izbjegavamo sukob između osobnih i poslovnih interesa.

1.2 Postupamo u skladu s primjenjivim zakonima i internim pravilima

U svakom trenutku valja postupati strogo u skladu s primjenjivim zakonima i internim pravilima. Članovi uprave smatraju da je njihova dužnost upoznati sve zaposlenike s mjerodavnim zakonima i osigurati da svi zaposlenici postupaju u skladu s istima.

Kao trgovačko društvo dio smo društva u širem smislu, unutar kojeg poslujemo. Stoga podliježemo njegovim pravilima i zakonima. Naš nam korporativni identitet nalaže da kao zaposlenici Würth grupe postupamo potpuno u skladu sa svim primjenjivim zakonima i ostalim propisima u svakoj situaciji i u svakoj zemlji. Isto vrijedi za interne

upute i smjernice, što uključuje ovaj Kodeks sukladnosti. Također smo svjesni svoje obveze postupanja u skladu sa svim sklopljenim ugovorima i sporazumima.

Ako želimo postupati u skladu sa zakonom, moramo biti svjesni mjerodavnih nacionalnih i međunarodnih zakona i ostalih propisa. Smatramo da je naša dužnost da se kao zaposlenici upoznajemo sa zakonima i propisima koji se odnose na poslove u našoj nadležnosti. Neovisno o tome, dužnost je članova uprave informirati svoje zaposlenike o mjerodavnim zakonima i propisima i osigurati postupanje u skladu s istima.

1.3 **Jedni prema drugima odnosimo se odgovorno i s poštovanjem**

Preuzimamo odgovornost za svoje postupke, radimo uz uzajamno uvažavanje i razumijevanje, iskreni smo i dosljedni u svemu što činimo.

Obilježje korporativne kulture Würth grupe su odnosi koji se zasnivaju na uzajamnom uvažavanju i odgovornosti. To se odnosi kako na naše odnose s poslovnim partnerima, tako i kontakte i suradnju s članovima naše vlastite korporativne grupe.

Informirani zaposlenici su bolji zaposlenici. Kroz redovno informiranje nastojimo steći lojalnost naših zaposlenika prema korporativnim ciljevima, motivirati ih i osnažiti njihov osjećaj pripadnosti društvu.

1.4 Poštujemo ljudska prava i ljudsko dostojanstvo

Poštujemo osobna prava i ljudska prava, odbacujemo dječji rad i prisilni rad i donosimo odluke isključivo na temelju objektivno mjerljivih činjenica.

Poštujemo i štitimo dostojanstvo drugih ljudi, kao i privatnost i osobna prava svakog pojedinca. Ljude, njihova iskustva i njihove jedinstvene osobine smatramo dodanom vrijednošću za naše društvo. Odluke koje utječu na ljude iz tog razloga donosimo isključivo na temelju objektivnih činjenica. Ne donosimo odluke koje bi bile u suprotnosti s Općom deklaracijom o ljudskim pravima. Prilikom donošenja odluka postupamo u skladu sa smjernicama Međunarodne organizacije rada (ILO).

Za nas to osobito znači odbijanje svakog oblika prisilnog rada i dječjeg rada, kao i nedopuštanje bilo koje vrste diskriminacije na temelju etničkog podrijetla, vjeroispovijesti, dobi, invaliditeta, spolnog identiteta ili spola. Osim toga, ne toleriramo nasilje, zastrašivanje, zlostavljanje (mobbing) ili spolno uznemiravanje na radnom mjestu.

1.5 **Odgovorno postupamo s imovinom društva**

S materijalnom i nematerijalnom imovinom Würth grupe postupamo pažljivo i ne koristimo se njome u osobne svrhe.

Pogoni, radni materijali, poslovna dokumentacija i podaci koji su nam stavljeni na raspolaganje u svrhu rada predstavljaju imovinu Würth grupe. S ovom imovinom uvijek postupamo pažljivo i odgovorno; nikada se njome nećemo koristiti na neprikladan način.

Ne toleriramo postupke na štetu imovine društva, bez obzira jesu li posljedica nemara ili namjere.

1.6 **Radimo na sigurnosti na radnom mjestu**

Na našim radnim mjestima postupa se u skladu sa zakonskim standardima zaštite i sigurnosti na radu i propisima o radnom vremenu.

Zdravlje naših zaposlenika vrlo nam je važno. Zaštita zdravlja naših zaposlenika i izbjegavanje rizika za nas su neprikosnoveni prioritet. Našim zaposlenicima želimo osigurati sigurno radno okruženje i zato poduzimamo mjere kako bismo osigurali postupanje u skladu sa svim odredbama, zakonima i standardima koji se odnose na zaštitu i sigurnost na radu.

Naši zaposlenici moraju imati dovoljno vremena za opuštanje i oporavak. Zato smatramo da je naša dužnost postupati u skladu sa svim postojećim zakonskim i internim propisima vezanim za radno vrijeme, kao i dnevni, tjedni i godišnji odmor.

1.7 Štitimo okoliš

Okoliš štitimo tako da s neobnovljivim izvorima energije postupamo ekološki osviješteno i zalažemo se za zaštitu prirode.

Würth grupa svjesna je da su određeni prirodni resursi ograničeni. Stoga nastojimo s prirodnim resursima postupati ekološki osviješteno. To znači ne samo da postupamo u skladu s pozitivnim propisima u odnosu na zaštitu okoliša i održivost, već i da pokušavamo izbjegavati nepotrebno korištenje neobnovljivih izvora kadgod je to moguće. Svakog zaposlenika zato potičemo na provedbu praktičnih mjera za smanjenje rasipanja resursa i izbjegavanje stvaranja zagađenja.



SWG Schraubenwerk Gaisbach GmbH u Waldenburgu, Njemačka

II. ODNOSI S POSLOVNIM PARTNERIMA

Opća pravila ponašanja opisana u ovom Kodeksu sukladnosti također se primjenjuju na odnose s kupcima, dobavljačima i ostalim poslovnim partnerima. Od naših poslovnih partnera također očekujemo ponašanje u skladu s ovim načelima. Poštivanje zakona, iskrenost, pouzdanost, uzajamno uvažavanje i povjerenje predstavljaju univerzalne temelje dobrih poslovnih odnosa.

2.1 Odbijamo svaki oblik korupcije i podmićivanja

Odbijamo korupciju i podmićivanje u svim njihovim oblicima. Postupamo u skladu sa svim mjerodavnim zakonima i ostalim propisima. Kao orijentir su uvedeni i jasni interni standardi postupanja.

Korupcija i podmićivanje nanose štetu tržišnom natjecanju i sprječavaju inovativnost. Zbog njih poduzeća gube svoj prosperitet i ugled. Korupcija i podmićivanje u cijelom su svijetu zabranjeni i podliježu oštrim kaznama. Würth grupa ne tolerira korupciju ili podmićivanje u bilo kojem obliku: kako nuđenje ili davanje, tako ni traženje ili primanje nepripadajuće koristi ili prednosti.

To se ne odnosi samo na osobnu korist i prednost. Narudžbe dobivamo zato što kupci naša bolja rješenja smatraju inspirativnim. Naši su pregovori s dobavljačima teški, ali uvijek pravedni. Kategorički odbijamo svaku vrstu naknade čiji bi cilj bila realizacija narudžbe odnosno ubrzanje upravnog postupka; postupamo u skladu s pravilima naših poslovnih partnera o prihvatanju i nuđenju poklona. Ova se načela ne primjenjuju samo na sve zaposlenike, već također na ostale osobe i organizacije koji djeluju u ime ili u interesu Würth grupe.

2.2 Podržavamo pravedno tržišno natjecanje

Podržavamo pravedno tržišno natjecanje koje se zasniva na dobroj izvedbi i ne sudjelujemo u aranžmanima s ostalim sudionicima na tržištu kojima se ograničava tržišno natjecanje.

Würth grupa smatra se vođenom načelom socijalnog tržišnog gospodarstva. Iz tog razloga podržavamo pravedno tržišno natjecanje koje se zasniva na dobroj izvedbi. To osobito znači da ne sudjelujemo u kartelima ili ostalim praksama kojima se ograničava tržišno natjecanje ili koje su na drugi način nepravedne. Članovi uprave dužni su osigurati postupanje u skladu s ovim načelom.

To konkretno znači da zaposlenici Würth grupe ne pristupaju pismenim ili usmenim dogovorima s konkurencijom o cijenama, kvotama ili tržištima. U dogovore s ostalim sudionicima na tržištu ulazimo samo unutar ograničenja propisanih zakonom. Također ne sudjelujemo u razmjeni informacija o internim razmatranjima relevantnim za tržišno natjecanje. Ne nastojimo nezakonito utjecati na naše poslovne partnere i kupce u odnosu na cijene. Štoviše, kadgod uživamo dominantni položaj na tržištu, mi se nećemo njime okoristiti.

S obzirom da se čak i usmeni ili prešutni dogovori mogu smatrati kršenjem antitrustovskog zakonodavstva, svoje zaposlenike pozivamo da u odnosima s konkurencijom uvijek postupaju s pažnjom i oprezom. Ako neki predstavnik naše konkurencije pokuša nagovoriti zaposlenika Würth grupe na sklapanje zabranjenog dogovora, zaposlenik je o tome dužan odmah obavijestiti člana uprave ili nadležni ured. Odgovor na takve prijedloge mora biti prikladan.

2.3 Ne dopuštamo da nas se iskorištava u nezakonite svrhe

Ne sudjelujemo u aktivnostima čiji je cilj pranje novca ili financiranje terorizma i prijavljujemo svaku našu sumnju o kaznenom djelu te prirode.

Pranje novca sastoji se od prikrivanja podrijetla novca iz nezakonitih izvora kao što su terorizam, trgovina drogom, podmićivanje itd. Poslovne odnose održavamo isključivo s uglednim partnerima koji poštuju zakone i svoje financijske resurse ostvaruju iz zakonitih izvora. Iz tog se razloga pridržavamo zabrane pranja novca i ne sudjelujemo u financiranju nezakonitih aktivnosti. Postupamo u skladu s propisima o pranju novca i financiranju terorizma. Poduzimamo mjere predostrožnosti prilikom biranja poslovnih partnera. Svoje zaposlenike pozivamo na prijavu svake sumnje o takvim djelima. Postupamo u skladu sa zakonskim odredbama, osobito u odnosu na prijavljivanje naših sumnji o kaznenim djelima i surađujemo s nadležnim tijelima.

2.4 Poštujemo sve primjenjive zakone o kontroli izvoza i postupku carinjenja

U međunarodnoj trgovini pridržavamo se svih izvoznih zabrana, sankcija i embarga. Ako imamo pitanja ili nedoumica, odgovore tražimo kod nadležnih tijela.

Međunarodna trgovina određenom robom ili uslugama podliježe restrikcijama. U našoj grupi postoje osobe zadužene za prekogranične transakcije (primjerice, naši djelatnici za postupak carinjenja i međunarodnu trgovinu) i uveli smo postupak interne kontrole kako bismo bili sigurni da postupamo u skladu sa svim zabranama, sankcijama i embargima na izvoz. Naši zaposlenici uvijek slijede postupak za kontrolu izvoza.

Svjesni smo da se spomenuti propisi odnose ne samo na materijalnu robu, već i na informacije i tehnologiju, koje se također ne smije nezakonito prenositi trećima. Kršenje ovih propisa Würth grupi može nanijeti neprocjenjivu štetu. Sve zaposlenike zato pozivamo da budu oprezni i da, primjerice, ne prenose protuzakonito informacije putem e-pošte ili telefona. Naši zaposlenici uvijek mogu i trebali bi kontaktirati nadređenu osobu ili nadležni ured u slučaju pitanja ili nedoumica.



Würth Limited u Zebbugu, Malta

III. IZBJEGAVANJE SUKOBA INTERESA

Osobni interesi mogu biti u sukobu s interesima Würth grupe. Sukob interesa može nepovoljno utjecati na integritet, profesionalizam i uspjeh Würth grupe. Korporativni interesi za zaposlenike Würth grupe dolaze ispred osobnih interesa. To se osobito odnosi na sljedeća područja:

3.1 **Zabrana tržišnog natjecanja**

Ne sudjelujemo u tržišnom natjecanju s društvima unutar Würth grupe.

Zaposlenici Würth grupe nemaju pravo stjecati odnosno sudjelovati u poslovanju ili istovremeno raditi za poduzeće koje je u konkurentnom odnosu s Würth grupom.

3.2 **Udjeli u kapitalu drugih trgovačkih društava**

Udjeli u kapitalu drugih trgovačkih društava dopušteni su ako ne postoji prevladavajući utjecaj drugog društva.

Ulaganja u trgovačka društva koja nisu u konkurentnom odnosu s Würthom dopuštena su ako ne postoji pretpostavka utjecaja na upravo. U slučaju udjela u kapitalu u visini 5 % ili više, o udjelu u kapitalu potrebno je obavijestiti nadležni ured Würth grupe.

3.3 Rad kod dva poslodavca istovremeno

Rad kod drugog poslodavca ne smije biti na štetu Würth grupe.

Zaposlenici smiju obavljati plaćene ili neplaćene aktivnosti, među ostalim i volonterske, samo uz pisanu suglasnost poslodavca. Poslodavac izdaje suglasnost ako rad kod drugog poslodavca ne utječe na zaposlenikove dužnosti koje proizlaze iz radnog odnosa ili druge legitimne interese poslodavca.

Izuzetak su povremene spisateljske aktivnosti, predavanja i slične aktivnosti koje ne zadiru u legitimne interese poslodavca. Pozdravljamo dobrovoljni angažman naših zaposlenika.



Würth Canada Ltd., Ltée u Guelphu, Kanada

IV. RUKOVANJE INFORMACIJAMA

U Würthu smo prigrlili kooperativan stil upravljanja. Našim zaposlenicima dajemo informacije koje su im potrebne za rad, a menadžere potičemo da odluke učine transparentnim i razumljivim kroz pružanje dodatnih informacija.

4.1 **Odgovorno postupamo s podacima društva**

Čuvamo povjerljivost informacija. Samo nadležni i ovlašteni uredi unutar Würth grupe daju informacije vanjskim stranama.

U pravilu povjerljive informacije društva valja čuvati kao strogo povjerljive. Takve se informacije ne smiju prenositi neovlaštenim osobama, unutar ili izvan društva, i moraju biti zaštićene od neovlaštenog pristupa. Povjerljive informacije uključuju, primjerice, poslovne i tržišne informacije, izvješća, interna priopćenja i upute ili trgovinske tajne.

Informacije s vanjskim stranama smiju razmjenjivati samo posebno kvalificirani i nadležni uredi, osobe i odjeli, kao što su viša uprava, odjel za odnose s javnošću odnosno odjeli za pravna pitanja ili financije.

Obveza čuvanja povjerljivosti ostaje na snazi i nakon prestanka radnog odnosa.

4.2 Ne koristimo se saznanjima o internim stvarima

Ne smijemo se koristiti insajderskim informacijama u vlastitu korist ili korist trećih.

Često su nam poznate informacije o društvima unutar Würth grupe ili njihovim poslovnim partnerima koje nisu poznate vanjskim stranama i koje zato nisu javno poznate. Takve insajderske informacije mogu imati vrijednost na tržištu kapitala budući da se njima može utjecati na investicijske odluke ili cijenu dionica. Zabranjena je kupoprodaja odnosno preporuke drugima o kupoprodaji vrijednosnih papira na temelju insajderskih informacija.

4.3 Štitimo privatnost osobnih podataka i postupamo u skladu s propisima o zaštiti podataka

S osobnim podacima i ostalim podacima postupamo uz dužnu pažnju i pritom pazimo da ne dolazi do kršenja prava na privatnost.

Podaci imaju veliku važnost kako za Würth grupu, tako i za osobe na koje se oni odnose. Odgovarajuća zaštita podataka i sprječavanje njihove zlorabe za nas predstavljaju neprikosnoveni prioritet. Čuvanje evidencije, bilježenje podataka i slične aktivnosti za koje se koriste povjerljive informacije društva dopuštene su samo kada se poduzimaju u direktnom interesu Würtha i kada ne dolazi do nepovoljnog utjecaja na prava trećih.

Zaštita privatnosti prilikom korištenja osobnih podataka i sigurnost poslovnih podataka moraju biti osigurani u svim poslovnim procesima, i to u skladu s pozitivnim propisima. Prilikom tehničke zaštite podataka od neovlaštenog pristupa moraju se koristiti najnoviji tehnološki standardi.

Poseban oprez potreban je u prikupljanju i obradi osobnih podataka. Postupamo u skladu sa svim primjenjivim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka; za pitanja sukladnosti odredili smo nadležni ured odnosno osobe.



Wuerth South Africa (Pty.) Ltd. u Gautengu, Južnoafrička Republika

V. PROVEDBA KODEKSA SUKLADNOSTI

5.1 Kako donosimo odluke?

Ako nismo sigurni u naše odluke, poslušat ćemo svoju savjest i raspraviti problem s nadležnom kontakt-točkom.

Pravila navedena u Kodeksu sukladnosti predstavljaju tek smjernicu za ponašanje zaposlenika Würth grupe. U konkretnim situacijama s kojima se susrećemo u svakodnevnom radu često moramo donositi odluke koje nisu poimence opisane u Kodeksu sukladnosti ili ostalim smjernicama Würth grupe. Tada uvijek možemo kontaktirati članove uprave ili nadležni ured sa svojim pitanjima ili nedoumicama. Međutim, često je dovoljno slijediti zdrav razum i naš unutarnji osjećaj za ispravno postupanje s integritetom i postaviti si sljedeća pitanja:

- 1) Jesu li moja odluka ili moje postupanje u skladu s primjenjivim zakonima?
- 2) Je li odluka u skladu s postojećim Würthovim vrijednostima i pravilima?
- 3) Da moji kolege i članovi obitelji saznaju za odluku, bi li mi savjest bila čista?
- 4) Kada bi svi donosili istu vrstu odluke, bih li mogao živjeti s posljedicama?
- 5) Ako se moja odluka sutra pojavi u novinama, mogu li je opravdati?

Ako je odgovor potvrđan na sva pitanja i ako je vaša savjest čista, vaša odluka odnosno postupanje najvjerojatnije su opravdani. Ako ne možete odgovori s „da“ na sva pitanja, ne biste trebali nastaviti dalje

dok ne razgovarate s nadređenom osobom ili jednom od osoba za kontakt navedenih u ovom dokumentu.

Naravno, ova si pitanja možete postaviti i u svakodnevnoj poslovnoj rutini; ako ste do sada uvijek nešto radili na određeni način, to ne znači da će taj način uvijek biti ispravan.

5.2 **Dužnosti uprave**

Članovi uprave u Würth grupi uzor su ostalim zaposlenicima i tako se moraju i ponašati. Oni su članovima osoblja dostupni za sva pitanja i pomoći će zaposlenicima u izvršavanju njihovih obveza i obavljanju dužnosti.

U Würth grupi viša je uprava ustrojena za lokalno i liberalno djelovanje, dok je odgovornost za rezultate prenesena na niže hijerarhijske razine. Slijedimo moto: „Što je veći uspjeh, to više slobode, bez ograničenja.“ Sukladno tome, neuspješna društva ili pojedinci koji snose odgovornost za rezultate mogu očekivati prijenos svojih dužnosti u cijelosti ili dijelom na korporativno sjedište.

Članovi uprave trebali bi predvoditi osoblje uz prijateljsku podršku i dobre savjete, a ne pomoću naredbi i uputa. Besprijeorno ponašanje i skromnost menadžera, kao i blizak kontakt između menadžera i zaposlenika trebali bi motivirati zaposlenike.

Uprava je pomoću dodatnih informacija namijenjenih niže pozicioniranim zaposlenicima dužna upute i naredbe učiniti transparentnim i jasno razumljivim.

Članovi uprave u svakom trenutku moraju naglašavati važnost etičkog ponašanja i postupanja u skladu sa smjernicama, promišljati ih kao teme, ali i poticati zaposlenike kroz svoj leaderski stil i usavršavanje. Zaposlenicima valja u što je većoj mjeri omogućiti postupanje na vlastitu inicijativu i odriješiti im ruke. No ipak, postupanje u skladu sa zakonima i Würthovim smjernicama uvijek mora biti glavni prioritet, neovisno o okolnostima. To osobito vrijedi za postupanje u skladu s ovim Kodeksom sukladnosti.

Dobar ugled i integritet koji se povezuju s imenom Würth ne smiju biti ugroženi zbog kratkoročnih interesa za ostvarivanje dobiti. Uvjereni smo da je ovo ključ dugoročnog uspjeha.

Članovi uprave uvijek su na raspolaganju zaposlenicima kao kontaktočke od povjerenja, kojima zaposlenici mogu pristupiti s pitanjima ili nedoumicama, odnosno stručnim ili osobnim pitanjima.

Međutim, ova dužnost menadžera ne oslobađa zaposlenike njihovih vlastitih dužnosti. Uspješni možemo biti jedino ako radimo zajedno.

5.3 Što učiniti ako primijetim nešto nezakonito?

Sve zaposlenike pozivamo na prijavu kršenja Kodeksa sukladnosti ili primjenjivih zakona ili ostalih obvezujućih pravila odnosno propisa. Sve prijave bit će smatrane povjerljivim.

Ako osnovano sumnjate da netko krši naš Kodeks sukladnosti ili primjenjive zakone ili ostala obvezujuća pravila odnosno propise, kontaktirajte nas.

Naš odgovor može biti prikladan jedino ako otvoreno pristupamo svim potencijalnim kršenjima. To nam pomaže izbjegnuti nanošenje štete Würthu, našim zaposlenicima i našim poslovnim partnerima. Prva kontakt-točka za prijavu je vaša nadređena osoba. Međutim, zaposlenici u svakom trenutku također mogu prijaviti problem osobi zaduženoj za sukladnost ili višoj upravi.

Više informacija dostupno je u sustavu za zviždače SpeakUp koji je osmišljen na razini grupe.

Prema svim prijavama postupat će se povjerljivo. Prijavitelj nikako ne smije trpjeti neugodnosti zbog prijave.

5.4 **Potencijalne posljedice kršenja**

Kršenje Kodeksa sukladnosti neće biti tolerirano i može imati ozbiljne posljedice.

Kršenje Kodeksa sukladnosti ili zakonskih smjernica može dovesti do velikih neugodnosti za Würth grupu. Würth neće tolerirati kršenje zakona, Kodeksa sukladnosti ili internih smjernica. Ovisno o ozbiljnosti kršenja, neprikladno ponašanje može također dovesti do pravnih posljedica za zaposlenike koje su predviđene radnim, građanskim ili kaznenim pravom.

VAŠE TOČKE ZA KONTAKT U WÜRTH GRUPI

Ako imate pitanja ili želite prijaviti problem koji ne možete riješiti s vama nadređenom osobom, postoje osobe koje možete kontaktirati, kao i sustav za zviždače na razini grupe — SpeakUp.

Vama nadređena osoba prva je točka za kontakt kojoj možete postaviti pitanje ili predati prijavu. Osobe za kontakt koje se bave određenim područjima dostupne su za konkretna pitanja koja ne možete riješiti s vama nadređenom osobom. Ako imate pitanja o Kodeksu sukladnosti ili sukladnosti općenito, na raspolaganju su vam lokalni zaposlenici zaduženi za sukladnost, ali i glavni direktor za sukladnost i njegov tim. Za pitanja koja se odnose na specifične odredbe Kodeksa sukladnosti na raspolaganju vam mogu biti osobe za kontakt zadužene za odnosno područje (primjerice, osobe zadužene za privatnost i zaštitu podataka, osobe zadužene za zaštitu i sigurnost na radu ili osobe zadužene za postupak carinjenja i međunarodnu trgovinu). Odjel za ljudske resurse također je prikladna točka za kontakt u slučaju pitanja vezanih za osoblje.

Prijave o kršenju sukladnosti također mogu biti podnesene kroz sustav za zviždače na razini grupe — SpeakUp.



Gerhard Seyboth

glavni direktor za sukladnost
Gerhard.Seyboth@wuerth.com
+ 49 7940 15 2118



Klaus Roth

direktor za sukladnost grupe
Klaus.Roth@wuerth.com
+49 7940 15 2302



<https://www.bkms-system.net/wuerth>

IMPRESSUM

Izdavač

Würth grupa

Adolf Würth GmbH & Co. KG
Reinhold-Würth-Straße 12–17
74653 Künzelsau
Njemačka

1. izdanje, siječanj 2017.

Objavljeno na njemačkom i engleskom jeziku

Kontakt

Corporate Communication of the Würth Group (1GFU)

Telefon: +49 7940 15-1186

Telefaks: +49 7940 15-4400

presse@wuerth.com

Osobe odgovorne za sadržaj:

Bettina Würth, dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert,
Robert Friedmann, Bernd Herrmann, Ralf Schaich

Uredničko osoblje

Klaus Roth

Dizajn, produkcija, tisak

Scanner GmbH Künzelsau

Fotografije

Mario Heinritz (str. 2.)

Frank Blümmler (str. 6. i 7.), Marc Lins (str. 14.)

Arhiva Würth grupe

© Würth Group, Künzelsau

Tisak u Njemačkoj. Sva prava pridržana.

Ponovno tiskanje, u cijelosti ili dijelom, podliježe prethodnom odobrenju.

1GFU-SC-04/24

